

Átgondolt diagnosztika

Az autójavító szakmából megélni ma nem könnyű. Alaposan át kell gondolni a tevékenységi kört, a környezet adottságait az ügyfélkör és a szakmatársi konkurencia oldaláról, saját képességeinket, a fejlesztés, illetve fejlődés tervezett pályáját, hogy csak néhányat ragadjunk ki a fontosabb tényezők közül. Nem kis dolog a vállalható saját szakterület pontos behatárolása. Okosan kell tudni szűkíteni. Nem kisebb dolog az sem, hogy észrevegyük, mi az, ami már kifutóban van, és mi az, amire a közeljövőben várhatóan lesz kereslet. Példamutatónak tartjuk, ahogy Nyíregyházán Ádám Attila vállalkozási koncepcióját, és ennek megfelelően tevékenységét, műhelyét kialakította. Nála jártunk egy kis eszmeccserére.

A főút melletti, teljesen lekövezett műhelyudvarra – szinte előkertbe – tágas kapukon juthatunk be. A kétállásos, az egyik álláson aknás szerelőműhelyen át a vele majdnem egybenyitott villamos kisdarab-felújító műhelybe, majd az irodába jutunk. Ehhez jön egy kis rak-tár. Ennyi a szerviz.

– Vágjunk a közepébe – kezdem a beszélgetést –, sok műhelyben jártam már, de itt megint valami újat látok. Azaz, a két munkaálláson munkába vett autón, és a pedáns renden és tisztaságon kí-

vül, szinte semmit nem látok. Az interjú kedvéért csináltatok nagyrámolást?

– Nem, ez mindig így van. Az alapvető oka, hogy szeretem a rendet magam körül, az ügyfelek bizalma is nagyobb így, de az is hozzájárul a dologhoz, hogy 1997-től, a műhelynyitástól egyedül dolgozom, nincs segédem, segítségem, de sajnos tanulóm sincs. A nem mindig szükséges szerszámokat, segédeszközöket pedig a raktárban tartom.

– Mi a tevékenységed fő profilja?

– Autóvillamosság és diagnosztika, ezt egészítem ki a klímaszervizzel.

– Autóvillamossági műhelyben megszoktam, hogy indítók-
kal, generátorokkal, műszerfalroncsokkal, kábelkorbácsokkal, relékkel és például központizár-alkatrészekkel vannak tele a műhelypolcok és a sarkok. Itt meg csak a kis felújító műhelyed polcán van egy-kettő mutatóba.

– Mivel, mint mondtam, egyedül vagyok, át kellett gondolnom, hogy mit is csináljak.



A hagyományos autóvillamosságból már nem lehet megélni, generátor- vagy indítómotor-javítás már nem sok van, ha mégis akad, akkor megveszem az alkatrészeket a Fer-Villtól.

– Akkor, mivel a műhely középpontjában áll a WOW Snooper, gondolom én, nem lehet más a csapás fő iránya, mint a diagnosztika.

– Igen, erre álltam rá. A diagnosztikát az autó elektronikus rendszereinek soros oldali kiolvasására építem. Azonban hadd jegyezzem meg mindjárt az elején: adatok, rajzok nélkül nem lehet boldogulni. A WOW magába foglalja az Autodatát, ezt sokat és eredményesen használom, de ezen túl is sok dokumentációra, szakirodalomra van szükség. Ezek megléte nélkül komolyabb hibakeresésbe, javításba bele sem fogok. Mindezekelőtt talán az a legfontosabb, hogy ez a munka nagy mértékben „ésszjáték”. A műszer és a dokumentáció nélkül nem megyünk semmire, de a problémákat csak ésszel tudjuk megoldani. Szinte minden eset más és más. A diagnosztika közöl valamit, sokszor azonban mögéje kell látni. Egy lambda-szonda-hibára utaló kód esetében gyakran a visszafolyó tüzelőanyagcső ösz-



szeszűkülése, megtörése áll, mert ezzel megnövekszik a rendszeryomás. Más esetben a fals levegő mindennek az oka. A javítás sem mindig megy gyári vagy utángyártott új alkatrész cseréjével, sokszor kell ügyes, kerülő megoldásokat kitalálni. Az ügyfélnek minden azonnal és olcsón kell...

– *A Würth WOW Snooper soros diagnosztikáját látom, hogy bluetooth-os változatban használod. Biztos ezzel a kommunikáció?*

– Biztos és nagyon praktikus is. A számítógép hagyományos asztali PC, melyhez nagy képernyőt csatlakoztattam. Ezen nagyon szép a kép, és jól látom. A Bluetooth vevője 100 méteres hatótávolságú. A Bluetooth-nak nem csak az az előnye, hogy a műhelyben nem kell vezetékkel bajlódni. Ez jó, de nem lenne feltétlenül szükséges. Az igazi előnye abban van, hogy az udvaron álló autóba helyezve is – ha nincs hely a műhelyben – tudok a műhelyből távdiagnosztikát csinálni, néhány ügyfelem őszinte csodálatára. Vagy az, hogy a főút túloldalára is „átló”. Volt már rá példa, hogy az ügyfél kért egy kódtörést, de még beállni sem volt ideje. A távdiagnosztika segített.

– *Miért nem laptopot vagy ún. marokszámítógépet használsz?*

– Mindkettő megoldás lehetséges, de szerintem nem az igazi. A laptop mindig ügyetlen, ideteszem, odateszem, hova tegyem, hogy lássam is. Az akkuja sem bírja túl sokáig, akkor pedig már ismét vezetékhez vagyok kötve. A Palmtop kijelzője kicsi, meg nekem a gép lassú, azt szokni kell. A Bluetooth-ra még hadd térjek vissza. A WOW Snooper tud kapáslövést vagy más néven pillanatfelvételt is csinálni, ez nagyon hasznos dolog. Egy esetben, új, integrált kerékagyegységgel történt javítás után az ABS kerékjeladó hibát jelzett. Végül is a műhely előtti utcán mentünk a kocsival fel 's alá, és az egyes jeladók szolgáltatta, sebességre konvertált adatot figyeltük. A Bluetooth a műhelybe hozta a jelet. Az új, integrált kerékagyegység kisebb sebességet adott. Még szereléssel fel is cseréltük a jobb és bal oldalt a biztonság kedvéért, a kerékagy „vitte magával” a hibát. Ennyit a Bluetooth hasznáról. Azt azonban látom, hogy a WOW Snooper kapáslövéses diagnosztikája nagyon

hasznos, a véletlenszerűen megjelenő hibákat csak így, országúti haladásnál lehet elcsípni. Ehhez már nekem is kell vennem egy laptopot.

– *Kikből áll az ügyfélköröd?*

– Bárki lehet. Vannak visszatérők, vannak, akiket az elégedett ügyfeleim ajánlanak, és vannak, akik látják a táblát, és betérnek. A mennyiséget azonban az autókereskedők hozzák. Jobbára ezek igényeire specializálódtam. Ne gondolj arra... Kilométeróra „kalibrálást” nem vállalom, erre fel sem vagyok készülve.

– *Mivel bíznak meg?*

– Az autók diagnosztikájával: olvasom ki a hibákat, töröljem a törölhetőket, nézzem meg, hogy nincsenek-e visszajelző „lámpatrükkök”, és ami az én területemhez tartozik, azt pedig javítsam meg. Ma egyre több jól tájékozott vevő kéri a kereskedőtől az elektronikus diagnosztika jegyzőkönyvét. Ezt én a WOW-val megcsinálom, kinyomtatom. Gyakran a kocsi adattáblájával együtt kirakják az ablakba, műszakilag korrekt vevőtájékoztatás. Itt még, a jegyzőkönyv apropóján, visszatulva az ABS-diagnosztikára is, hadd említsek meg valamit. A Snooperrel elvégzett diagnosztika és a kinyomtatott mérési jegyzőkönyv, állapotlap nagyon sokat számít alkatrész-reklamációnál. Ezzel a tanúsítvánnyal visszavitt új, de hibás alkatrésznel, a cserét illetően vita nem lehet. Az említett új kerékagyat is kicserélték.

– *Melyek a gyakori hibák?*

– A komfortelektronika, a központi zár, a fék, a légszák hibáival jóval többször találkozom, mint például a motoréval.

– *Miután így igen széles és viszonylag nem öreg járművekkel találkozol, milyen a WOW lefedettsége?*

– Ha belegondolok, átlagban azt tudom mondani, hogy 20-ból 18-al fel tudom venni a kapcsolatot, tudok mérni. Néhány távol-keleti márka nem az erőssége, de például Toyotában nagyon jó. A gyakori frissítésekkel ez az arány még az öt évnél fiatalabb autók körében is javul. Megvettem a Mercedes- és a BMW-szoftvert is, ezzel ezt a két márkát szinte teljesen lefedem. Példaként mondom, hogy a 2003-as évjáratú BMW X5-öst, mert máshol még nem tudják, ide hozzák nullázásra.



– *Mit javítasz?*

– Szerelési munkát nem vállalom, ha erre van szükség, például ABS-javításnál, de még egy bonyolult indítómotor-kivételnél is, együttműködök egy szerelő kollégával. Ami tisztán villamos, legyen az például központi zár, azt magam megcsinálom. Mint a műhelyben is látszik, a tisztább elektronikai és klímadiagnosztikai munkák felé mozdultam el.

– *Mi az üzleti sikered titka?*

– Azt, hogy van-e titok ebben, nem tudom. Az egyszemélyes ügyfélkapcsolat azt hiszem előnyös, mindent velem kell megbeszélni, mindent én tudok. Az árat, a határidőt. A WOW Snooper nagy biztonságot ad, öt perc alatt el tudom dönteni, hogy vállalom-e a munkát vagy sem. Nem vállalom fel láncmunkában semmit. Tehát, amikor eleve tudom, hogy nem tudom megcsinálni, de vállalom, és továbbadom. Ilyet nem teszek. Diagnosztizálok, és ha a javítás nem az én asztalom, továbbküldöm, beajánlom egy kollégához vagy márkaszervizhez.

...és a munkám a hobbim.

– *Köszönöm a beszélgetést!*

Dr. Nagyszokolyai Iván